



## INFORMATIONSBLETT ZUM DATENSCHUTZ

### gemäß Art 13 DSGVO

#### 1. Allgemeines

Auf Grundlage der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofes vom 16.07.2020 setzen keyone Sie (Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter, Webseitenbesucher und sonstige Kommunikationspartner) hiermit davon in Kenntnis, dass möglicherweise bei einer Nutzung US-amerikanischer Dienstleister wie Amazon, Asana, Facebook, Google, MailChimp, Twitter, TeamViewer, YouTube, etc. und ihrer jeweiligen europäischen Tochterunternehmen im Rahmen der Kommunikation kein angemessenes und den EU-Regeln vergleichbares Datenschutzniveau eingehalten werden kann. Aufgrund nationaler Gesetze kann ein außereuropäischer Anbieter aufgrund des nationalen Rechts gezwungen sein, Kommunikationsdaten an nationale Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass diese Herausgabe in einem unabhängigen gerichtlichen Verfahren auf Antrag des Betroffenen auf seine Rechtmäßigkeit hin geprüft werden kann. Da diese Feststellung des Gerichtes auch für Unternehmen mit Sitz und Datenverarbeitung in Europa sowohl unter dem sog. EU-US Privacy Shield, als auch den Standardvertragsklauseln sowie den Verbindlichen Unternehmensregelungen zutrifft, müssen nunmehr im Einzelfall alle Datenübermittlungen an Drittanbieter geprüft und gegebenenfalls eingestellt oder durch EU-ansässige Anbieter ersetzt werden. Hierzu ist keyone gegenwärtig im Gespräch mit den Dienstleistern und den Aufsichtsbehörden.

keyone hält sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen. Diese sind in erster Linie in der DSGVO, DSG, TKG 2003 geregelt.

Die keyone GmbH („keyone“) FN 565639y ist ein Versicherungsagent nach § 43 Versicherungsvertragsgesetz. keyone handelt im Auftrag der Versicherungsunternehmen, mit denen keyone einen schriftlichen Agenturvertrag abgeschlossen hat. keyone vermittelt Versicherungsverträge zwischen Ihnen und dem Versicherungsunternehmen. In bestimmten Fällen verschafft keyone Ihnen Versicherungsschutz über den Beitritt zu bestimmten Gruppenversicherungsverträgen.

Im Rahmen des mit Ihnen bestehenden (vor-)vertraglichen Verhältnisses verarbeitet keyone Ihre personenbezogenen Daten, weshalb keyone "Verantwortlicher" im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist.

keyone hat seinen Sitz in Tirol in der Tiergartenstraße 102, 6020 Innsbruck, die Geschäftsführer sind Robert LARCHER und Moritz SCHRÖCKSNADEL. Kontakt zu keyone's Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit aufnehmen über [help@keyone.at](mailto:help@keyone.at) oder unter +43 720 884 252.

#### 2. Welche Daten verarbeitet keyone und zu welchem Zweck und auf Grund welcher Rechtsgrundlage?

Sie haben keyone Ihre Daten freiwillig zur Verfügung gestellt, und keyone verarbeitet diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. keyone hat seine Webseite so entwickelt, dass jeder ein Preisangebot für die Versicherung komplett anonym erhalten kann. Um Ihnen ein persönliches Angebot unterbreiten zu können und mit Ihnen einen Versicherungsvertrag oder einen Beitritt zu bestimmten Gruppenversicherungsverträgen abschließen zu können, benötigt keyone jedoch Ihre Kontaktdaten und Ihre Bankverbindung. Diese Daten ergänzen die Informationen, die Sie bei der Beantwortung der vorherigen Fragen von keyone angegeben haben.

keyone verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertragserfüllung bzw. der Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme zum Zweck der Begründung und Abwicklung von Versicherungsverhältnissen oder zur Verschaffung von Versicherungsschutz über den Beitritt von Gruppenversicherungsverträgen.

#### 3. Im Vertrag

Um ein Versicherungsangebot für Sie erstellen zu können, einen Versicherungsvertrag direkt an die Versicherung vermitteln zu können oder Versicherungsschutz über einen Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag verschaffen zu können, benötigt keyone Ihre Daten. Auch bei bestehenden Verträgen kann es immer wieder zu Änderungen kommen, deshalb speichert keyone Ihre Daten und verarbeitet diese. Bei einem aufrechten Vertrag benötigt keyone zur ständigen Durchführung des Prämieninkassos, der Verwaltung, Rechnungslegung sowie zur Vertrags- und Stammdatenverwaltung Ihre Daten. Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages oder der Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag ist nur möglich, wenn keyone Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten kann. Wenn Sie die notwendigen Daten nicht angeben, kann **kein** Versicherungsvertrag oder **kein** Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen werden.



#### 4. **Im Schadenfall**

Um einen Schaden für Sie abwickeln zu können, muss keyone Ihre Kontaktdaten und Angaben zu Ihrer Polizza und zum Schaden an den jeweiligen Versicherer oder an einen Schadedienstleister weitergeben, damit der Schaden bearbeitet und abgewickelt werden kann. Sollte der Versicherer zur Bearbeitung einen Gutachter hinzuziehen, erhält auch dieser die von Ihnen bereitgestellten Informationen. Ohne diese Angaben kann der Schadensfall **nicht** bearbeitet werden.

#### 5. **Im Zahlungsverkehr**

Damit die monatliche Zahlung der Prämie bei direkt vermittelten Versicherungsverträgen oder die Beiträge bei Beitritt in einen Gruppenversicherungsvertrag durchgeführt werden kann, stellt keyone einem Zahlungsdienstleister Ihre E-Mail-Adresse und die von Ihnen bekanntgegebenen Bank- oder Kreditkartendetails zur Verfügung. Betroffenenrechte: Die geltenden gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz geben Ihnen gegenüber keyone einige Rechte, wie zum Beispiel: Das Recht auf Auskunft zu Ihren Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten (dann können Sie natürlich auch kein Kunde oder keine versicherte Person mehr sein) und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Auf Ihren Wunsch hin wird keyone Ihnen alle Daten, die bei keyone über Sie gespeichert sind oder verarbeitet werden, in einem übersichtlichen und lesbaren Format zur Verfügung stellen. Unter bestimmten Umständen können Sie der Datenverarbeitung natürlich widersprechen.

#### 6. **Bei Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit keyone (beispielsweise per E-Mail oder Kontaktformular) speichert keyone Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

#### 7. **Bei Kommentaren**

Wenn Sie Kommentare im Ratgeber oder sonstige Beiträge hinterlassen, speichert keyone Ihre IP-Adresse. Dies dient der Sicherheit von keyone, falls rechtswidrige Inhalte auftreten.

#### 8. **Werbung**

Sie müssen sich Werbung von keyone nicht zusenden lassen. Senden Sie einfach eine formlose E-Mail an help@keyone.at, in der Sie Ihren Widerspruch erklären.

#### 9. **Verarbeitung Ihrer Daten über das Vertragsverhältnis hinaus**

Die Verarbeitung über das Vertragsverhältnis hinaus erfolgt zum Zweck der Erfüllung von steuer- und unternehmensrechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) und gegebenenfalls zur notwendigen Verteidigung von Rechtsansprüchen im berechtigten Interesse von keyone (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die personenbezogenen Daten, die für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden von keyone gelöscht.

#### 10. **Wie sichert keyone Ihre Daten und wie lange?**

keyone sichert seine Internetseite und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen richten sich gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder unbefugte Verbreitung Ihrer Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden sicher durch Verschlüsselung übertragen. Außerdem hat keyone seine Prozesse so optimiert, dass keine personenbezogenen Daten auf technische oder zwischenmenschliche Weise weitergegeben werden, wenn dies nicht unbedingt notwendig ist für den Zweck, zu dem die Daten gesammelt wurden.

Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, greift keyone auf technische Dienste und Produkte von Datenverarbeitern zurück, dabei werden, wenn möglich, nur Firmen genutzt, die in der Europäischen Union ansässig sind. Falls Datenverarbeiter außerhalb der EU genutzt werden, arbeitet keyone nur mit Firmen zusammen, die von der EU dafür zugelassen sind.

In keinem Fall erfolgt die Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbeteiligte Dritte, es sei denn, dies ist zur Abwicklung eines Vertrages oder zur Erstellung eines Angebots zwingend erforderlich oder keyone ist hierzu gesetzlich verpflichtet.

keyone speichert und verarbeitet Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus, soweit dazu eine gesetzliche Verpflichtung besteht (z.B. 7 Jahre nach § 132 BAO) oder dies zur Abwehr bzw. Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich ist.



11. **An wen gibt keyone Ihre Daten weiter:**

Die von keyone erhobenen Daten werden auch an andere Empfänger und Dritte weitergeleitet, das können sein:

- Versicherungsunternehmen
- geschädigte Dritte
- Gerichte und Behörden
- Sachverständige
- Rechtsanwälte
- Steuerberater
- externe Dienstleister für die Betrugsprävention
- Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen
- Interne Verwaltungszwecke, der Austausch von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

12. **Navigationsdaten und Cookies**

Zugriffsdaten / Server-Logfiles

keyone (beziehungsweise sein Webpace-Provider) erhebt Daten über jeden Zugriff auf die Webseite (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp und Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

keyone verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit sowie der Optimierung des Angebots. Die Protokolldaten können nachträglich überprüft werden, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung besteht.

13. **Cookies**

Cookies werden eingesetzt, damit die Webseite richtig funktioniert und Sie bei einer erneuten Nutzung der Seite wiedererkannt werden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Zugriffsgesetz spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen speichern. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit der Webseite (z. B. Speicherung von Logindaten) und der statistischen Erfassung der Webseitenutzung zur Verbesserung des Angebots. Die meisten Browser bieten die Option, das Speichern von Cookies einzuschränken oder zu verhindern, was allerdings die Nutzungskomfort der Webseite einschränken kann. Auf der Webseite von keyone kommen drei Arten von Cookies zum Einsatz:

14. **Basic Cookies**

keyone Basic Cookies werden eingesetzt, damit die Website richtig funktioniert. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die keyone auf Ihrem Computer oder Smartphone speichern. Sie helfen Ihnen, bequem auf der Seite zu navigieren.

15. **Performance Cookies**

Mithilfe von Performance Cookies prüft keyone, ob auf der Webseite alles richtig gemacht wird, und beurteilt, wo Verbesserungen möglich sind. So ermittelt keyone zum Beispiel, wie viele Besucher auf einer bestimmten Seite waren. Dafür werden nur anonyme Daten benutzt. Ein Rückschluss auf Sie als konkrete Person ist nicht möglich.

Cookies werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beim ersten Besuch der Webseite aktiviert. Sie können sie später jederzeit deaktivieren.

16. **Online Marketing-Cookies**

Wenn Sie auf die Webseite von keyone oder einer anderen Webseite Werbung sehen, die zu Ihrem Surfverhalten passt, kann dies auf ein Online-Marketing Cookie zurückzuführen sein, das keyone oder Werbepartner auf Ihrem Computer oder Smartphone gespeichert haben. An Werbepartner von keyone werden dazu nur anonymisierte oder pseudonymisierte Daten weitergegeben. Auch diese Cookies können Sie deaktivieren.



**17. Ihre Rechte als betroffene Person:**

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht zu

- auf Auskunft über die bei keyone zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Wenn die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie zudem das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an keyone unter help@keyone.at oder +43 720 884 252.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

keyone kümmert sich jedoch lieber direkt um Ihre Anliegen, bitte kontaktieren Sie keyone unter help@keyone.at oder +43 720 884 252.

Mit Anklicken des Buttons „Versicherung abschließen“ nehmen Sie die Datenschutzhinweise zur Kenntnis und bestätigen Ihre Entscheidungen zur Zustimmung oder Nicht-Zustimmung der Einwilligung(en). Sofern Sie als Versicherungsnehmer eine Versicherung für eine versicherte Person abschließen, bestätigen Sie zusätzlich, dass Sie die versicherte Person über die Datenverarbeitung vollständig informiert haben und von der versicherten Person die durch Ihre Eingaben auf der Online-Abschluss-Webseiten von keyone abgegebenen Einwilligungen nachweisbar eingeholt haben. Die Datenschutzhinweise sind für Sie auf [www.keyone.at/keyone-care/downloads/](http://www.keyone.at/keyone-care/downloads/) im Bereich „Datenschutzhinweise“ jederzeit aufruf-, reproduzier- und druckbar.

**EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG  
für die Zusendung und Übermittlung von Werbe- und Informationsmaterial**

**18. Allgemeine Informationen:**

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person (betroffene Personen) beziehen. Es kann sich dabei um private, berufliche, wirtschaftliche Informationen, Eigenschaften oder Kenntnisse handeln. Personenbezogene Daten sind daher beispielsweise Name, Geburtsdatum, Adresse, Geschlecht, Telefonnummer oder Polizzenummer.

Mit der gegenständlichen Einwilligungserklärung stimmen Sie der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für die Übermittlung von Werbe- und Informationsmaterial, insbesondere zu neuesten Versicherungsprodukten und Dienstleistungen von keyone zu.

Mit der gegenständlichen Einwilligungserklärung stimmen Sie zu, dass alle Versicherungsbedingungen, Versicherungsurkunden nach Maßgabe des Paragraph 3 Abs 1 VersVG sowie Erklärungen und sonstige Informationen im Zusammenhang mit von Ihnen abgeschlossenen oder künftig abzuschließenden Verträgen rechtswirksam elektronisch an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden können.

Ich verfüge über einen regelmäßigen Zugang zum Internet. Meine E-Mail-Adresse ist die von mir bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Sowohl Sie als auch keyone verpflichten sich, Änderungen in Bezug auf den Internetzugang sowie die E-Mail-Adresse bekannt zu geben. Auch bei vereinbarter elektronischer Kommunikation haben Sie das Recht, jederzeit – jedoch jeweils nur einmalig kostenfrei – elektronisch erhaltene Informationen auf Papier oder in einer anderen von keyone allgemein zur Auswahl gestellten Art ausgefolgt zu erhalten.

keyone GmbH  
6020 Innsbruck  
Tiergartenstraße 102  
Telefon: +43 720 884 252  
E-Mail: help@keyone.at



Von der Möglichkeit zur elektronischen Kommunikation sind Erklärungen, Urkunden und Informationen ausgenommen, die aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder einer vertraglichen Vereinbarung, wie etwa der Vereinbarung zur Form von Erklärungen und anderen Informationen, der Schriftform (mit Unterschrift) bedürfen.

Diese Einwilligung kann jederzeit von Ihnen oder keyone widerrufen werden.

Schicken Sie dazu einfach eine formlose E-Mail an help@keyone.at, in der Sie Ihren Widerspruch erklären.

Mit Anklicken des Buttons „Versicherung abschließen“ nehmen Sie die Datenschutzhinweise zur Kenntnis und bestätigen Ihre Entscheidungen zur Zustimmung oder Nicht-Zustimmung der Einwilligung(en). Sofern Sie als Versicherungsnehmer eine Versicherung für eine versicherte Person abschließen, bestätigen Sie zusätzlich, dass Sie die versicherte Person über die Datenverarbeitung vollständig informiert haben und von der versicherten Person die durch Ihre Eingaben auf der Online-Abschluss-Webseiten von keyone abgegebenen Einwilligungen nachweisbar eingeholt haben. Die Datenschutzhinweise sind für Sie auf [www.keyone.at/keyone-care/downloads/](http://www.keyone.at/keyone-care/downloads/) im Bereich „Datenschutzhinweise“ jederzeit aufruf-, reproduzier- und druckbar.



## Vertriebsinformationen nach § 5 FernFinG UNIQA

### Daten zum Unternehmen (Anbieter)

Name und Anschrift: UNIQA Österreich Versicherungen AG (im Folgenden kurz: UNIQA) Untere Donaustraße 21, 1029 Wien  
Rechtsform und Sitz: Aktiengesellschaft mit Sitz in Wien Telefon allgemein: (+43 1) 211 75-0 24-Stunden-Service: (+43 1) 50677-670 Fax: (+43 1) 214 33 36  
E-Mail: [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at); Web: <http://www.uniqa.at>  
Firmenbuchnummer: FN 63197m  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: ATU 15362907

### Hauptgeschäftstätigkeit:

UNIQA betreibt die Vertragsversicherung und alle damit zusammenhängenden Geschäfte, soweit der Betrieb durch die Aufsichtsbehörde genehmigt wurde.

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (FMA), 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5, UNIQA ist Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, der Wirtschaftskammer Wien und des Verbandes der Versicherungsunternehmer Österreichs. UNIQA unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Als Versicherung unterliegt UNIQA insbesondere den Bestimmungen des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) und des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG).

### Zustandekommen des Versicherungsvertrages (Vertragsabschluss)

Sie stellen den Antrag zum Abschluss des Versicherungsvertrages, indem Sie UNIQA ein ausgefülltes Antragsformular übermitteln oder Sie einen vom Versicherungsvermittler aufgenommenen Antrag per E-Mail freigeben. Die Antragstellung begründet noch keinen Versicherungsvertrag und keinen Versicherungsschutz. Nach Antragstellung prüfen wir Ihren Antrag und nehmen ihn entweder an oder lehnen ihn ab. In beiden Fällen werden wir Sie entweder elektronisch oder postalisch über unsere Entscheidung informieren. Im Falle einer Antragsannahme erhalten Sie eine Annahmeerklärung und/oder eine Polizza. Sofern Sie der elektronischen Kommunikation nicht zugestimmt haben und oder einen Versicherungsvertrag über eine Lebens-, Berufsunfähigkeits- oder Pensionsversicherung abgeschlossen haben, erhalten Sie die Polizza jedenfalls auch in Papierform. Mit Zugang der Annahmeerklärung oder der Polizza ist der Versicherungsvertrag abgeschlossen. Speichern Sie die zugesandten Dokumente und machen Sie davon einen Ausdruck. Bewahren Sie alle Unterlagen auf. Diese enthaltenen Daten, die Sie im Versicherungsfall benötigen.

### Laufzeit des Versicherungsschutzes (Deckungszeitraum)

Die Laufzeit des Versicherungsvertrages sowie der Versicherungsschutz beginnen mit dem individuell mit Ihnen vereinbarten Versicherungsbeginn und enden am letzten Tag der vereinbarten Laufzeit. Näheres dazu finden Sie am Antrag, in der Polizza und in den Versicherungsbedingungen.

### Beendigung des Versicherungsvertrages

Näheres zu Ihren Möglichkeiten den Versicherungsvertrag zu kündigen, entnehmen Sie bitte dem Produkt- oder Basisinformationsblatt sowie den Versicherungsbedingungen und / oder dem Antrag.

### Zahlungsweg und Zeitpunkt der Prämienzahlung

Je nach gewählter Zahlungsform erfolgt die Prämienzahlung zu unterschiedlichen Zeitpunkten. Bitte entnehmen Sie die Einzelheiten zu den Modalitäten der Zahlung (Zahlungsweg und Zahlungsrhythmus) dem Antrag, der Polizza und den Versicherungsbedingungen.



### **Belehrung über das Rücktrittsrecht - Unter den nachstehend beschriebenen Voraussetzungen können Sie vom Vertrag zurücktreten.**

#### **§ 8 FernFinG**

- (1) Sind Sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG) und wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z.B. Telefon, Internet, E-Mail) abgeschlossen, so können Sie Vertrag bis zum Ende der in Abs. 2 genannten Frist zurücktreten.
- (2) Für Lebensversicherungsverträge gilt: Die Rücktrittsfrist beträgt 30 Tage und beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem Sie über den Abschluss des Vertrags informiert wurden. Für alle anderen Versicherungsverträge gilt: Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie jedoch die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist immer erst mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (3) Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Wenn Sie den Rücktritt in schriftlicher oder geschriebener Form (insbesondere per E-Mail) oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger erklären, ist die Rücktrittsfrist jedenfalls gewahrt, wenn Sie diese Erklärung vor Ablauf der Frist absenden. Die Rücktrittserklärung richten Sie bitte an: UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien bzw. info@uniqa.at.
- (4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.
- (5) Bei einem wirksamen Rücktritt endet der Versicherungsschutz und Sie erhalten den Teil der Prämie, der auf die Zeit entfällt, für die wegen des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestand. Im Falle einer Jahresprämie wird pro Tag 1/365 der Jahresprämie berechnet. In allen anderen Fällen wird die Prämie durch die Anzahl der versicherten Tage, für die aufgrund des Vertrags ohne Ihren Rücktritt Versicherungsschutz bestanden hätte, dividiert und Sie erhalten die Summe der anteiligen Prämien, die der Anzahl der Tage entspricht, für die wegen des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestand. Im Fall des Rücktritts haben Sie eine bereits erhaltene Entschädigungsleistung zu erstatten.
- (6) Die Erstattung an Sie hat unverzüglich, spätestens aber 30 Tage ab Erhalt der Rücktrittserklärung zu erfolgen. Die Erstattung durch Sie hat unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung zu erfolgen.
- (7) Sollten Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht ausüben, bleibt der Vertrag auf die vereinbarte Laufzeit bestehen.

#### **§ 5c VersVG**

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten. Für Lebensversicherungsverträge gilt eine Frist von 30 Tagen.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizza bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien bzw. info@uniqa.at. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreeters gelangt.
- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

#### **Gesamtpreis**

Den Gesamtpreis sowie Informationen zu Kosten, Gebühren und Steuern können Sie dem Antrag sowie der Polizza entnehmen. Einen Teil der von Ihnen bezahlten Versicherungsprämie verwenden wir dafür, eine Provision an den Vermittler des Vertrages zu zahlen.

#### **Kommunikationskosten**

Es fallen neben Ihren allgemeinen Kommunikationskosten (z.B. für die Internetnutzung) keine Zusatzkosten an. Für ein Telefongespräch tragen Sie die Kosten Ihres Normaltarifs, es gelten keine Sondertarife.



### Unterlagen in Papierform

Sie haben der elektronischen Übermittlung der Vertragsbedingungen zugestimmt, können aber dennoch zu jedem Zeitpunkt des Vertragsverhältnisses die Vorlage der Vertragsbedingungen in Papierform verlangen.

### Vertragsgrundlagen, anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für den Vertragsinhalt sind der Antrag, die dem Vertrag zugrundeliegenden Versicherungsbedingungen und die Polizze maßgebend. Auf die gesamte vorvertragliche und vertragliche Rechtsbeziehung findet österreichisches Recht Anwendung. Für etwaige Rechtsstreitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis stehen Ihnen alle gesetzlichen Gerichtsstände zur Verfügung.

### Beschwerdestellen

Ihre Beschwerden können Kunden an UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, richten, auch per E-Mail info@uniqa.at. Eine Beschwerde wird von uns unverzüglich der für die Bearbeitung eingesetzten Person zugewiesen. Zu jeder Beschwerde werden wir binnen zwei Wochen eine Stellungnahme abgeben. Sie können sich aber auch an den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, E-Mail: info@vvo.at, wenden. Sollte es sich beim Vertrag um ein Verbrauchergeschäft handeln, können Sie sich auch an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at und an die Beschwerdestelle des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien, E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at wenden. Im Falle einer Beschwerde mit einem Datenschutzbezug können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von UNIQA Österreich Versicherungen AG, E-Mail: datenschutz@uniqa.at, wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at. Unabhängig davon besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

### Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

### Sprache

Die in der gesamten Geschäftsbeziehung angewendete Sprache ist Deutsch.

### Wesentliche Merkmale des Versicherungsschutzes

Die wesentlichen Merkmale des Produktes können Sie dem Produkt- bzw. Basisinformationsblatt entnehmen. Das für Sie relevante Produkt- bzw. Basisinformationsblatt finden Sie anbei sowie unter [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at). Nähere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes finden Sie in Antrag, Polizze und in den Versicherungsbedingungen. Sollten mit dem von Ihnen gewählten Produkt spezielle Risiken verbunden sein, zum Beispiel Kapitalmarktrisiken, so informieren wir Sie darüber am Antrag.

### Fälligkeit von Leistungen / Erfüllung des Vertrages

Geldleistungen von UNIQA werden mit Beendigung der Erhebungen fällig, die zur Feststellung unserer Leistungspflicht notwendig sind. Weitere Regelungen zur Fälligkeit finden sich in § 11 VersVG.





## Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge UNIQA Stand: 6. September 2018

### 1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

- 1.1. UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at („UNIQA“, „wir“, „uns“) ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. UNIQA beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.
- 1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.
- 1.3. Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@uniqa.at.

### 2. Aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf UNIQA Ihre Daten verarbeiten?

- 2.1. **Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG,
  - zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos
  - zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen der Versicherungsvertrag abgeschlossen bzw. eine Vertragsänderung durchgeführt werden kann
  - zur Offert- und Antragsbearbeitung
  - zur Vertragserstellung
  - ab einem aufrechten Versicherungsvertrag für seine Durchführung, Erfüllung (inkl. Prämieninkasso), Verwaltung, Rechnungslegung, Schadensermittlung, Beauskunftung im Rahmen der Leistungsabwicklung und Prüfung, ob Sie Anspruch auf Leistung haben
  - zur laufenden Kundenbetreuung und -Beauskunftung
  - zur Verwaltung von Stammdaten- und Vertragsdaten-änderungen
  - bei fondsgebundenen Produkten für die Fondsverwaltung
  - zur Administration des Zulassungsgeschäfts als beliehene Zulassungs- bzw. Anmeldestelle für die An- und Abmeldung eines KFZ.Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Versicherungsvertrag abgeschlossen werden.

### 2.2. Auch im berechtigten Interesse von UNIQA oder einem Dritten können Ihre Daten verarbeitet werden.

Vor allem gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für:

- Risikobeurteilung, Ausgleich der von uns übernommenen Risiken und Sicherstellung der Erfüllung Ihrer Ansprüche
- Erstellung von Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife, Kundenbetreuung, Offert- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung und Leistungserbringung, Risikominimierung
- Einholen von Bonitätsauskünften, um insbesondere bei langfristigen Investitionen das Ausfallsrisiko vorab zu minimieren
- Laufende Verbesserung unserer Prozesse, um hohe Beratungs- und Betreuungsqualität nachhaltig zu gewährleisten
- Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei Leistungsprüfung und bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Zur Erfüllung dieser Zwecke im Rahmen der Personenversicherung (wie Lebensversicherung) kann UNIQA Ihre personenbezogenen Daten mit dem Zentralen Informationssystem der Versicherungswirtschaft (ZIS) austauschen. Nähere Informationen zu dem vom Verband der Versicherungsunternehmer geführten Informationssystem finden Sie unter Punkt 3.7. dieses Dokumentes. Im Rahmen des KFZ- Haftpflichtvertrages überprüft UNIQA Informationen über den Schadenverlauf des Kraftfahrzeughaftpflichtvertrages bzw. die korrekte Einstufung im Bonus-Malus System, um die Prämie nach Maßgabe des Schadenverlaufes berechnen zu können.



- den Zweck „Compliance“. Darunter ist die Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie etwa ESt- und Sozialversicherungsabzüge, Aufzeichnungs-/Berichtsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch Regierung/Behörden, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/Abhilfen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Verwaltung interner Beschwerden/Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/Verfahrensweisen zu verstehen.
- Erfassung Ihrer Unterschriftsmerkmale im Anlassfall (insbesondere bei elektronischer Unterschrift) und Hinterlegung bei einem gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichteten Notar zum Zweck der Geltendmachung und Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Dazu nutzen wir insbesondere Datenanalysen, um Hinweise zu erkennen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten.
- Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu erbrachten Dienstleistungen und zur Beratung und Direktmarketing, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweiligen Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden kann. Ansonsten werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nur mit Ihrer gesonderten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verwenden.
- Profiling im Rahmen des Direktmarketings für eine zielgerichtete relevante Ansprache, Zielgruppen- und Produktselektion sowie für die Berücksichtigung der tariflichen Vorgaben und vertraglichen Rahmenbedingungen des jeweiligen Produktes
- Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmaßnahmen sowie forensischer Analysen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen
- Die Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinn auch der verarbeiteten Daten. Dabei werden die angegebenen personenbezogenen Daten vorwiegend für Tests verwendet, wo dies nicht mit vertretbarem wirtschaftlichen Aufwand auf Basis von anonymen Daten erfolgen kann, wobei die Datensicherheit gemäß Art 32 DSGVO selbstverständlich durchgehend gewährleistet ist.

**2.3. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** UNIQA hat gesetzliche Verpflichtungen z.B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, sowie steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben. Damit wir diese erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

UNIQA hat nach Vorgabe des Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) die Identität von Kunden oder von wirtschaftlichen Eigentümern oder allfälligen Treugebern von Kunden festzustellen und zu prüfen, den Zweck und die Art der vom Kunden angestrebten Geschäftsbeziehung zu bewerten, Informationen über die Herkunft der eingesetzten Mittel einzuholen und zu prüfen, sowie die Geschäftsbeziehung und die in ihrem Rahmen durchgeführten Transaktionen kontinuierlich zu überwachen. Ausgehend davon hat UNIQA insbesondere Kopien der erhaltenen Dokumente und Informationen, die personenbezogene Daten des Kunden bzw der wirtschaftlichen Eigentümer oder Treugeber enthalten und für die Erfüllung der beschriebenen Sorgfaltspflichten erforderlich sind, und die Transaktionsbelege und -aufzeichnungen, die ebenfalls personenbezogene Daten des Kunden bzw der wirtschaftlichen Eigentümer oder Treugeber enthalten und für die Ermittlung von Transaktionen erforderlich sind, aufzubewahren. Personenbezogene Daten, die von UNIQA ausschließlich auf Grundlage des FM-GwG für die Zwecke der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet werden, dürfen nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist. Diese personenbezogenen Daten dürfen nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise für kommerzielle Zwecke, verarbeitet werden.



- 2.4. Einwilligung:** Wir holen Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ein, sofern keiner der oben unter Punkt 2.1 bis 2.3 dargestellten Rechtfertigungsgründe vorliegt. Dabei werden wir etwaige zusätzliche Vorschriften (einschließlich Telekommunikationsgesetz) selbstverständlich vollumfänglich beachten. Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung benötigt UNIQA vor allem für die elektronische oder telefonische Kontaktaufnahme zu Werbezwecken im Sinne des Telekommunikationsgesetzes, allfällige Gesprächsaufzeichnung beim telefonischen Kontakt gemäß §§ 11a bis 11d VersVG in einem für den Vertragsabschluss bzw die Vertragsänderung sowie die Leistungserbringung unerlässlichen Umfang. Eine solche Einwilligung ist durch diese Datenschutzhinweise nicht gedeckt und ist bei Bedarf gesondert einzuholen.
- 2.5.** Bevor UNIQA Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.
- 3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden bzw. von wem erhalten wir diese?**
- 3.1. Rückversicherer:** Die von uns übernommenen Risiken versichern wir gegebenenfalls bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern). Dafür kann es notwendig sein, Ihre Vertrags- wie auch Schadensdaten gemäß § 11c Abs 1 Z 2 VersVG an diese zu schicken. Notwendig ist das, damit der Rückversicherer selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen kann. Es ist auch möglich, dass uns der Rückversicherer aufgrund seiner besonderen Expertise bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig und verhältnismäßig ist.
- 3.2. Versicherungsvermittler:** Falls der Abschluss Ihres Versicherungsverhältnisses mit UNIQA durch einen Agenten oder Makler erfolgt und/oder eine Agentur oder Makler Ihren Versicherungsvertrag bei UNIQA betreut, erhebt der Versicherungsvermittler Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos zum Abschluss bzw. der Erfüllung des jeweiligen Vertrags notwendigen Daten weiter. Ebenso übermitteln wir an den Vermittler Ihre personenbezogenen Daten in jenem Ausmaß als dies zu Ihrer Betreuung benötigt wird.
- 3.3. Tilgungsträger Datenbank:** Im Falle der Verwendung des Vertrages zur Kreditbesicherung werden Daten, die zum Zweck der Sicherstellung eines kontinuierlichen Informationsflusses über die Werthaltigkeit und ordnungsgemäße Bedienung des Tilgungsträgers bei Kreditgewährung notwendig sind, an den Kreditgeber weitergegeben.
- 3.4. Datenübermittlung innerhalb der UNIQA Unternehmensgruppe:** Einzelne Datenverarbeitungen können wir an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben. Das geschieht, damit UNIQA Ihre Kundendaten zentral verwalten kann. Eine Auflistung der Unternehmen, die zur UNIQA-Unternehmensgruppe gehören, finden Sie auf [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com) in dem aktuellen UNIQA Konzernbericht.
- 3.5. Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung und Schadensabwicklung, Marktforschungsinstitute, Werbeagenturen und Entsorgungsunternehmen, die datenschutzkonform unsere Geschäftsunterlagen entsorgen).
- 3.6. Gerichte und Behörden:** Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die UNIQA nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.



- 3.7. Zentrales Informationssystem:** Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, wird in der Personenversicherung ein Zentrales Informationssystem der Versicherungsunternehmen im berechtigten Interesse (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) der teilnehmenden Versicherer und der Versichertengemeinschaft zur koordinierten Gewährleistung eines beitrags- und leistungsumfangepassten Versicherungsschutzes betrieben. Der VVO agiert als Auftragsverarbeiter, die teilnehmenden Versicherungen als gemeinschaftlich zur Verarbeitung Verantwortliche. Dieses wird von uns in der Sparte der Lebensversicherung (inkl. Berufsunfähigkeitsversicherung), zur Prüfung von Versicherungsrisiken im Antrags- oder Leistungsfall genutzt. Wird ein Versicherungsantrag im Rahmen der Lebensversicherung abgelehnt, unter erschwerten Bedingungen angenommen, wird ein Versicherungsvertrag wegen vorvertraglicher Anzeigepflichtverletzung beendet oder wird eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen (versicherte Jahresrente > 9.000 Euro) so kann die versicherte/zu versichernde Person ab unterfertigter Antragstellung (ungeachtet einer allfälligen Antragsrückziehung) für längstens sieben Jahre im System erfasst werden. Erfasst werden: Name, Geburtsdatum, Art und Datum der Meldung (Neu-, Änderungs- oder Stornomeldung), Versicherungssparte, numerisch kodierter Meldefall, allfälliger Bestreitungsvermerk. Erfolgt ein Eintrag in das Zentrale Informationssystem der Versicherungsunternehmen, wird eine entsprechende Benachrichtigung vorgenommen. Jedes teilnehmende Versicherungsunternehmen und damit auch UNIQA trägt hinsichtlich seiner Nutzung des Informationssystems Sorge, dass dabei die zur Anwendung gelangenden datenschutzrechtlichen Vorschriften wie auch die datenschutzbehördlich zu diesem System erteilten Registrierungsauflagen eingehalten werden. Die im Informationssystem gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald die im Informationssystem gespeicherten Daten nicht mehr für die in Punkt 3.7. dargestellten Zwecke gebraucht werden und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen. Im Rahmen der Lebensversicherung werden die Daten nach Ablauf einer Frist von sieben Jahren automatisiert gelöscht. Ein bestehender Systemeintrag kann von den teilnehmenden Versicherungsunternehmen abgefragt werden und dazu führen, dass von der betreffenden Person unter Umständen weitere Informationen eingeholt werden müssen. Es kann Auskunft über die in dem Informationsverbund zur Person des Auskunftswerbers verarbeiteten Daten sowie die Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten verlangt und deren Verarbeitung in begründeten Einzelfällen widersprochen werden. In diesen Fällen ersuchen wir um Kontaktaufnahme unter info@uniqa.at. Weiters kann (gemäß DSGVO) Beschwerde an die Datenschutzbehörde erhoben und die Einschränkung der Verarbeitung der Daten bis zur Klärung deren Richtigkeit sowie die Übermittlung der Daten an Dritte beantragt werden. Die zur Person des Versicherten oder zu Versicherenden im System gespeicherten Daten sind zur Erfüllung des Versicherungsvertrags erforderlich. Werden diese nicht bereitgestellt, so kann das Versicherungsverhältnis nicht begründet werden.
- 3.8. Bonitätsauskünfte:** UNIQA kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung an Unternehmen für Bonitätsauskünfte (wie Kreditschutzverband und CRIF GmbH) übermitteln und Informationen zu Ihrer Bonität von diesen abfragen.
- 3.9. Weitere Empfänger:** Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, kann es - je nach Einzelfall - zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie Ärzte, Krankenanstalten, Mitversicherer, Sachverständige, Gutachter, Rechtsanwälte, Interessensvertretungen, beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensregulierung, Kreditinstitute, Finanzdienstleister und Kapitalanlagegesellschaften, Post-, Botendienste und Logistikpartner, Gläubiger, im Falle einer Sicherstellung des Vertrags, Partnerunternehmen zur Unwetterwarnung, falls Sie diesen Service in Anspruch nehmen, Wirtschaftsprüfer). Eine Übersicht der Empfänger (Dritter wie auch von uns als Auftrags- Verarbeiter eingesetzten Dienstleister) finden Sie auf [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at) im Bereich „Datenschutz“.
- 4. Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergegeben werden?**
- 4.1.** Ja, wenn diesem Drittland durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln). Detaillierte Information dazu und wie Sie eine Kopie der geeigneten Garantien erhalten können finden Sie auf [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at) im Bereich „Datenschutz“. Sie können sich auch gerne diese Informationen unter der oben genannten Kontaktadresse schicken lassen.



## 5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

- 5.1.** Sobald UNIQA Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben dargestellten Zwecke braucht, löscht sie diese, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen.
- 5.2.** Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt zwischen drei und dreißig Jahren. In dieser Zeit können Ansprüche gegen UNIQA geltend gemacht werden. Solange es je nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren.
- 5.3.** Aufgrund unternehmensrechtlicher Vorgaben müssen Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende für mindestens sieben Jahre gespeichert werden (§ 212 UGB). Daneben greifen auch besondere zehnjährige Aufbewahrungspflichten nach § 12 VersVG.

## 6. Welche Rechte haben Sie?

- 6.1.** Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- 6.2.** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- 6.3.** In einigen oben genannten Fällen ist UNIQA durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.
- 6.4.** Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an den unter Punkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien.

## 7. Ihr Widerspruchsrecht

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Soweit wir Ihre Daten im Interesse von UNIQA oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Mit Anklicken des Buttons „Jetzt absenden“ nehmen Sie die Datenschutzhinweise zur Kenntnis und bestätigen Ihre Entscheidungen zur Zustimmung oder Nicht-Zustimmung der Einwilligung(en). Sofern Sie als Versicherungsnehmer eine Versicherung für eine dritte versicherte Person abschließen, bestätigen Sie zusätzlich, dass Sie

- die versicherte Person über die Datenverarbeitung vollständig informiert haben und
- von der versicherten Person die durch Ihre Eingaben auf unseren Online-Abschluss-Webseiten abgegebenen Einwilligungen nachweisbar eingeholt haben. Die Datenschutzhinweise sind für Sie auf [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at) im Bereich „Datenschutz“ jederzeit aufruf-, reproduzier- und druckbar.

Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge - Stand: 6. September 2018



## Widerrufsrechte

### 1. Allgemeines

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über Ihre Widerrufsrechte aufzuklären. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach §5c VersVG, §3 KSchG, §8 FernFinG widerrufen.

### 2. §5c VersVG

Der Versicherungsnehmer kann vom Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen, bei Lebensversicherungen innerhalb von 30 Tagen, ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag, an dem der Versicherungsvertrag zustande gekommen ist und der Versicherungsnehmer darüber informiert worden ist, jedoch nicht bevor der Versicherungsnehmer folgende Informationen erhalten hat:

- den Versicherungsschein (§ 3),
- die Versicherungsbedingungen,
- die Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie, soweit diese nicht im Antrag bestimmt ist, und über vorgesehene Änderungen der Prämie sowie
- eine Belehrung über das Rücktrittsrecht (Abs. 3).

Die nach Abs. 2 Z 4 zu erteilende Rücktrittsbelehrung muss enthalten:

Informationen über die Rücktrittsfrist und deren Beginn,  
die Anschrift des Adressaten der Rücktrittserklärung,  
einen Hinweis auf die Regelungen der Abs. 4 bis 6.

Die Rücktrittsbelehrung genügt jedenfalls diesen Anforderungen, wenn das Muster gemäß Anlage A verwendet wird.

Der Rücktritt ist in geschriebener Form gegenüber dem Versicherer zu erklären. § 45 Abs. 1 Z 2 bleibt unberührt. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheins einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

Hat der Versicherer vorläufige Deckung gewährt, so gebührt ihm die der Dauer der Deckung entsprechende Prämie.

Die vorstehenden Absätze gelten nicht für Versicherungsverträge über Großrisiken gemäß § 5 Z 34 VAG 2016.

### 3. §3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

Das Rücktrittsrecht besteht auch dann, wenn der Unternehmer oder ein mit ihm zusammenwirkender Dritter den Verbraucher im Rahmen einer Werbefahrt, einer Ausflugsfahrt oder einer ähnlichen Veranstaltung oder durch persönliches, individuelles Ansprechen auf der Straße in die vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke benutzten Räume gebracht hat.



Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit dem Unternehmer oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat, wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind, bei Verträgen, bei denen die beiderseitigen Leistungen sofort zu erbringen sind, wenn sie üblicherweise von Unternehmern außerhalb ihrer Geschäftsräume geschlossen werden und das vereinbarte Entgelt 25 Euro, oder wenn das Unternehmen nach seiner Natur nicht in ständigen Geschäftsräumen betrieben wird und das Entgelt 50 Euro nicht übersteigt, bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz oder dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegen, oder bei Vertragserklärungen, die der Verbraucher in körperlicher Abwesenheit des Unternehmers abgegeben hat, es sei denn, dass er dazu vom Unternehmer gedrängt worden ist.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Der Verbraucher kann ferner von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten, wenn der Unternehmer gegen die gewerberechtlichen Regelungen über das Sammeln und die Entgegennahme von Bestellungen auf Dienstleistungen (§ 54 GewO 1994), über das Aufsuchen von Privatpersonen und Werbeveranstaltungen (§ 57 GewO 1994) oder über die Entgegennahme von Bestellungen auf Waren von Privatpersonen (§ 59 GewO 1994) verstoßen hat. Die Bestimmungen des Abs. 1, Abs. 3 Z 4 und 5 und Abs. 4 sind auch auf dieses Rücktrittsrecht anzuwenden. Dieses steht dem Verbraucher auch in den Fällen des Abs. 3 Z 1 bis 3 zu.

#### 4. **Wie können Sie von Ihrer Vertragserklärung zurücktreten?**

Mit nur ein paar Klicks in Ihrem persönlichen Kundenkonto können Sie auf "Rücktreten / Kündigen" klicken. keyone bekommt dann sofort Bescheid und prüft Ihren Rücktritt. Nach ein paar Arbeitstagen sendet keyone Ihnen Ihre Stornodokumente zu. Ihr Versicherungsbeitrag wird anteilig mit dem Tag nach dem Wirksamwerden des Rücktritts abgerechnet und auf die verwendete Zahlungsmethode zurückgebucht.

keyone bietet Ihnen den auf ihrer Homepage angebotenen Versicherungsschutz und ermöglicht Ihnen den Versicherungsschutz durch den Beitritt in den Gruppenversicherungsvertrag. Anschließend erhalten Sie ein Versicherungszertifikat als Nachweis. Auch hier können Sie direkt über die erhaltene E-Mail von Ihrer Vertragserklärung zurücktreten.

Sie können uns auch gerne Ihren Widerruf unter Angabe der Zertifikatsnummer, des Produktnamens, Vor- und Nachname des Versicherungskäufers, Datum und Unterschrift per E-Mail an help@keyone.at oder per Post an: keyone GmbH, Tiergartenstraße 102, 6020 Innsbruck senden. Eine Vorlage für den Widerruf per Post oder per E-Mail finden Sie weiter unten im Dokument.

#### 5. **Wann beginnt die Widerrufsfrist?**

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie Ihr Versicherungszertifikat und die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein (§ 3), die Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie, sofern diese nicht im Antrag bestimmt ist, und über vorgesehene Änderungen der Prämie sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Alle diese Dokumente sind auf der Homepage von keyone jederzeit schon vor Ihrer Vertragserklärung abrufbar, reproduzierbar und druckbar. In der Regel sendet keyone Ihnen diese Dokumente gesondert am selben Tag Ihres Vertragsabschlusses oder Ihres Beitritts zum Gruppenversicherungsvertrag zu.

#### 6. **Welche Folgen hat Ihr Widerruf?**

Bei einem wirksamen Widerruf **endet der Versicherungsschutz**, und keyone erstattet Ihnen Ihren Versicherungsbeitrag anteilig zurück.

#### 7. **Wann erlischt Ihr Widerrufsrecht?**

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach Ablauf der 14-tägigen Frist nach Zugang der Dokumente wie dem Versicherungszertifikat, den Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, dem Versicherungsschein (§ 3), den Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie, sofern diese nicht im Antrag bestimmt ist, und über vorgesehene Änderungen der Prämie sowie einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.



8. **Vorlage Widerrufsformular**

Bitte beachten Sie: Ein Widerruf über das Kundenkonto dauert nur wenige Klicks und Sie erhalten umgehend eine Bestätigung sowie die Rücküberweisung Ihres Beitrags.

Wenn Sie hingegen doch ein Versicherungszertifikat **per Post oder per E-Mail** widerrufen möchten, sollte dieser Widerruf wie folgt aufgebaut sein:

An die  
keyone GmbH  
Tiergartenstraße 102  
6020 Innsbruck

Hiermit widerrufe ich als versicherte Person

Anrede: \_\_\_\_\_  
Vorname Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ Ort : \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_  
Geb. Datum: \_\_\_\_\_

den Abschluss eines Versicherungsvertrages über die Homepage [www.keyone.at/keyone-care/](http://www.keyone.at/keyone-care/) als Einzelvertrag oder den Beitritt zur Aufnahme in den Gruppenversicherungsvertrag vermittelten Versicherungsschutz.

keyone care Kundennummer \_\_\_\_\_  
Vertragsart Gruppenversicherung  
Ab wann sind Sie versichert? \_\_\_\_\_  
Wie viel kostet die Versicherung? \_\_\_\_\_

Risikoort 1 Adresse \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 1 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 2 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 3 Name \_\_\_\_\_

Risikoort 2 Adresse \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 1 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 2 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 3 Name \_\_\_\_\_

Risikoort 3 Adresse \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 1 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 2 Name \_\_\_\_\_  
Wohneinheit 3 Name \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_